



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

1. Información general del ejercicio de rendición de cuentas

- **Fecha de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.**
Sábado 03 de mayo de 2025

- **Lugar de realización del evento.**
Parqueadero de hospital

- **Modalidad de desarrollo (presencial, virtual o mixta).**
Presencial con transmisión a través de Facebook live

- **Dependencias responsables del proceso.**
El ejercicio de rendición de cuentas de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató fue liderado de manera articulada por la Gerencia, con la participación activa de las diferentes áreas estratégicas, asistenciales y administrativas de la institución. En este sentido, intervinieron de manera directa la Coordinación Médica, Calidad, el servicio de Odontología, el Laboratorio Clínico, la Oficina de Control Interno, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, los programas de Protección Específica y Detección Temprana, así como el Servicio de Información y Atención al Ciudadano.

La participación de estas dependencias permitió consolidar la información institucional desde un enfoque integral, garantizando la presentación de resultados en los diferentes componentes de la gestión, así como la articulación de los procesos misionales y de apoyo en el marco del ejercicio de transparencia, acceso a la información y diálogo con la ciudadanía.

Se recalca especial participación del coordinador del área de facturación quien hizo presentación socializando los principales resultados de su área.

2. Estrategia implementada para la rendición de cuentas

La estrategia institucional de rendición de cuentas para la vigencia evaluada fue diseñada e implementada de manera articulada, participativa y orientada a garantizar el acceso a la información, la transparencia en la gestión y el fortalecimiento del diálogo con la ciudadanía. Este ejercicio se estructuró a partir de la elaboración de presentaciones institucionales lideradas por cada uno de los responsables de los procesos, en las cuales se consolidaron y socializaron los principales logros, avances y proyectos desarrollados durante la vigencia 2024, evidenciando el impacto de la gestión en beneficio de la comunidad mistratense.

La estrategia se fundamentó en la participación activa de los líderes de proceso, quienes aportaron información relevante desde sus áreas, permitiendo construir un informe integral que reflejara la gestión institucional desde los componentes asistenciales, administrativos y de apoyo. Este enfoque facilitó la presentación organizada de los resultados y promovió la apropiación del ejercicio por parte del talento humano de la institución.



En el marco del cronograma institucional, se desarrollaron actividades de preparación orientadas a garantizar la adecuada ejecución del ejercicio de rendición de cuentas. En este sentido, se definieron oportunamente aspectos logísticos fundamentales como la fecha, el lugar y la modalidad de realización del evento, lo cual permitió estructurar de manera anticipada el desarrollo de la audiencia pública.

Así mismo, se realizó un proceso amplio de convocatoria e invitaciones personalizadas y de manera física dirigidas a los diferentes grupos de valor y actores del territorio, incluyendo el Concejo Municipal, la Secretaría de Salud, miembros de la Junta Directiva, organismos de socorro como el Cuerpo de Bomberos y la Defensa Civil, la Policía Nacional, representantes de la Iglesia, el sector educativo, funcionarios de la administración municipal, veedores en salud, representantes de la Mesa de Víctimas, integrantes de la Asociación de Usuarios y líderes comunitarios, así como el talento humano del hospital.

De manera paralela, se diseñaron y consolidaron las presentaciones institucionales a cargo de cada líder de proceso, asegurando la inclusión de información relevante sobre la gestión adelantada, los resultados obtenidos y los principales retos institucionales. Igualmente, se realizó la convocatoria pública a la comunidad a través de los diferentes canales institucionales, garantizando la difusión oportuna del evento y promoviendo la participación ciudadana.

En relación con los canales de comunicación utilizados, la institución implementó una estrategia diversa que incluyó la difusión de información a través de redes sociales oficiales, la página web institucional y la emisora local, lo cual permitió ampliar el alcance de la convocatoria y facilitar el acceso de la ciudadanía a la información. Estas acciones contribuyeron a fortalecer los principios de transparencia, publicidad y participación, en concordancia con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

3. Participación ciudadana

- **Número total de asistentes al evento.**

En el marco del ejercicio de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024, la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató garantizó la participación activa de la ciudadanía y de los diferentes grupos de valor, promoviendo espacios de diálogo, interacción y retroalimentación con la comunidad. El evento contó con una asistencia total de ciento treinta y una (131) personas, lo cual refleja un adecuado nivel de convocatoria y participación por parte de los actores del territorio.

- **Caracterización de los participantes por grupos de valor.**

- 58 líderes de la comunidad
- 6 personas representantes de la junta directiva
- 1 concejal
- 6 personas de otras entidades del municipio
- 5 menores de edad
- 55 personas del hospital

- **Mecanismos de participación utilizados durante el ejercicio de rendición de cuentas.**



En relación con los mecanismos de participación utilizados durante el ejercicio de rendición de cuentas, la institución garantizó espacios efectivos de interacción con la ciudadanía, orientados a promover el diálogo abierto, la transparencia y la construcción conjunta de la gestión institucional. Durante el desarrollo de la audiencia pública, se habilitó un espacio específico para la formulación de preguntas por parte de los asistentes, permitiendo que la comunidad expresara de manera directa sus inquietudes, observaciones y solicitudes frente a la gestión del hospital.

Así mismo, se contó con la intervención de diferentes líderes del municipio, quienes participaron activamente aportando sus opiniones, percepciones y recomendaciones, lo cual enriqueció el ejercicio de rendición de cuentas desde una perspectiva territorial y comunitaria. Estas intervenciones permitieron visibilizar las necesidades de la población y fortalecer el diálogo entre la institución y sus grupos de valor.

De manera complementaria, se dispuso de un espacio adicional de preguntas e interacción, con el fin de garantizar que todos los asistentes tuvieran la oportunidad de participar, favoreciendo un ambiente incluyente y democrático. Igualmente, se implementaron formatos físicos estructurados mediante los cuales los ciudadanos pudieron plasmar sus inquietudes, comentarios, quejas, sugerencias y felicitaciones, facilitando la recolección organizada de información y su posterior análisis.

Adicionalmente, se aplicó una encuesta de satisfacción dirigida a los asistentes, con el propósito de evaluar la percepción de la ciudadanía frente al desarrollo del ejercicio de rendición de cuentas, la claridad de la información presentada, la pertinencia de los temas abordados y la calidad del evento. Este instrumento permitió recoger insumos valiosos para el fortalecimiento del proceso y la implementación de acciones de mejora en futuras vigencias.

En conjunto, estos mecanismos evidencian un ejercicio participativo integral, que no solo permitió la socialización de la gestión institucional, sino también la escucha activa de la ciudadanía, contribuyendo al fortalecimiento del control social, la transparencia y la mejora continua de los procesos institucionales.

4. Resumen ejecutivo de la rendición de cuentas

La rendición de cuentas en las entidades públicas constituye un proceso fundamental orientado a garantizar la transparencia, el acceso a la información, el control social y la participación ciudadana en la gestión institucional. En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), este ejercicio se configura como un componente esencial del direccionamiento estratégico, en tanto permite evidenciar la gestión adelantada, los resultados obtenidos y el impacto generado en la población usuaria, facilitando la retroalimentación por parte de la ciudadanía y los grupos de valor.

En este contexto, la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl del municipio de Mistrató, Risaralda, adelantó durante la vigencia 2024 diversas acciones orientadas a garantizar la prestación de servicios de salud con enfoque integral, diferencial y territorial, especialmente a partir del cambio de gerencia ocurrido el primero de abril de 2024.



Durante el periodo comprendido entre el primero de abril y el treinta y uno de diciembre de 2024, la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató desarrolló un conjunto articulado de acciones orientadas al fortalecimiento de la prestación de servicios de salud, la consolidación del modelo de atención con enfoque territorial, la implementación de estrategias de promoción y prevención, el mejoramiento de la experiencia del usuario y el posicionamiento institucional en el municipio y su área de influencia.

A partir del cambio de gerencia, se evidencia una dinámica institucional orientada a la reorganización de procesos, el fortalecimiento de la presencia en territorio y la activación de estrategias de acercamiento comunitario, lo cual se refleja en las diferentes publicaciones institucionales y en las actividades desarrolladas en campo. Este periodo se caracteriza por un énfasis en la atención extramural, la interacción directa con la comunidad y la recuperación de la confianza institucional.

En el componente de atención extramural y jornadas de salud, la institución desplegó equipos interdisciplinarios hacia diferentes sectores del municipio, incluyendo zonas rurales dispersas y comunidades indígenas, con el propósito de garantizar el acceso a servicios básicos de salud. Estas jornadas incluyeron actividades de valoración médica general, tamizajes, educación en salud, vacunación, promoción de hábitos saludables y detección temprana de enfermedades. La ejecución de estas acciones permitió acercar la oferta institucional a poblaciones con limitaciones de acceso geográfico, contribuyendo a la disminución de inequidades en salud y fortaleciendo el modelo de Atención Primaria en Salud.

El impacto de estas jornadas en la población indígena fue particularmente relevante, dado que permitió superar barreras culturales y territoriales mediante un enfoque diferencial que reconoce las características propias de estas comunidades. La presencia institucional en territorio facilitó la identificación de necesidades específicas en salud, la orientación a las familias y la articulación con líderes comunitarios, lo cual contribuye a la construcción de confianza y al fortalecimiento del vínculo entre el hospital y la comunidad indígena. Así mismo, estas intervenciones favorecieron la captación temprana de población en riesgo, especialmente en grupos como gestantes, niños y adultos mayores.

En relación con la zona rural, las acciones extramurales permitieron ampliar la cobertura de los servicios de salud, llevando la atención directamente a comunidades alejadas del casco urbano. Este enfoque territorial contribuyó a reducir las barreras de acceso asociadas a la distancia, los costos de transporte y las limitaciones en la oferta de servicios, mejorando la oportunidad en la atención y promoviendo la continuidad en los procesos de cuidado. La implementación de estas estrategias evidencia una orientación institucional hacia la equidad en salud y la garantía del derecho fundamental a la salud en condiciones de igualdad.

En el componente de fortalecimiento de la prestación de servicios, la institución adelantó acciones orientadas a mejorar la accesibilidad, oportunidad y resolutivez en la atención. Se evidenció la promoción activa de servicios médicos, incluyendo la gestión de citas con profesionales de la salud y la difusión de la oferta institucional a través de canales digitales. Estas acciones contribuyeron a mejorar la utilización de los servicios, optimizar la capacidad instalada y facilitar el acceso de los usuarios a la atención requerida.



Adicionalmente, se identifican esfuerzos institucionales dirigidos al fortalecimiento de la continuidad en la atención, mediante la articulación entre los diferentes servicios y la promoción de rutas de atención, lo cual favorece la integralidad en la prestación de los servicios de salud. Este enfoque permite mejorar los resultados en salud, reducir la fragmentación del sistema y garantizar una atención centrada en el usuario.

En el ámbito de la promoción y prevención, el hospital desarrolló múltiples acciones orientadas a la educación en salud y la reducción de riesgos en la población. A través de campañas institucionales, jornadas comunitarias y actividades educativas, se abordaron temas relacionados con el autocuidado, la prevención de enfermedades, la salud mental y otros aspectos relevantes en salud pública. Estas acciones contribuyen a la modificación de comportamientos y al fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas para el cuidado de la salud, impactando de manera positiva los determinantes sociales de la salud.

Se destaca igualmente la implementación de estrategias en salud mental, las cuales adquieren especial relevancia en el contexto actual, donde se reconoce la importancia del bienestar emocional como componente integral de la salud. A través de campañas de sensibilización y mensajes institucionales, el hospital promovió la importancia del cuidado de la salud mental, la identificación de factores de riesgo y la búsqueda de apoyo oportuno, contribuyendo a la reducción del estigma y al fortalecimiento de la atención en este componente.

En el marco de la humanización de los servicios de salud, la institución desarrolló acciones orientadas a promover el trato digno, el respeto por los usuarios y la atención centrada en la persona. Estas estrategias se reflejan en la comunicación institucional, en la promoción de valores organizacionales y en la sensibilización del talento humano, lo cual contribuye a mejorar la experiencia del usuario y a fortalecer la calidad en la prestación de los servicios.

Desde el punto de vista de la gestión institucional, se evidencian acciones orientadas al posicionamiento del hospital como una entidad comprometida con la comunidad, mediante la difusión de mensajes institucionales, la visibilización de las actividades desarrolladas y la interacción permanente con los usuarios. Estas acciones contribuyen a fortalecer la confianza de la comunidad en la institución, mejorar la percepción de los servicios y consolidar la imagen del hospital como un actor clave en el desarrollo social del municipio.

El análisis del impacto de la gestión institucional durante la vigencia 2024 permite evidenciar resultados positivos en términos de acceso, cobertura y calidad en la prestación de servicios de salud. En la población indígena, las acciones extramurales facilitaron el acceso a servicios básicos, permitiendo la identificación temprana de riesgos en salud y la implementación de intervenciones oportunas. Este enfoque contribuyó a mejorar las condiciones de salud de una población históricamente vulnerable, promoviendo la equidad en la atención.

En la zona rural, la presencia institucional a través de jornadas de salud permitió reducir las barreras geográficas, acercando los servicios a comunidades alejadas y fortaleciendo la atención primaria en salud. Estas acciones generaron un impacto positivo en la percepción de la comunidad frente al hospital, en tanto se evidenció un compromiso institucional con el bienestar de la población.



En la comunidad general, las estrategias de promoción y prevención, así como las campañas de humanización, contribuyeron a mejorar la experiencia del usuario y fomentar el autocuidado, generando un impacto en la salud colectiva y en la relación entre la institución y sus usuarios.

En relación con la gestión administrativa y contractual, se reconoce la importancia estratégica de este componente en la sostenibilidad institucional, en tanto constituye el soporte fundamental para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud, el cumplimiento de los objetivos misionales y el adecuado funcionamiento de la entidad. Durante el periodo evaluado, la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato adelantó de manera organizada y eficiente los procesos contractuales requeridos para la operación institucional, asegurando la disponibilidad de bienes, servicios y talento humano necesarios para la atención a los usuarios.

En este contexto, la gestión administrativa se caracterizó por una adecuada planeación y ejecución de los recursos financieros, permitiendo mantener el equilibrio presupuestal y fortalecer la estabilidad económica de la entidad. Se destaca de manera significativa el cumplimiento oportuno en el pago de las obligaciones laborales, garantizando el reconocimiento salarial al talento humano en los tiempos establecidos, lo cual contribuye a la motivación, permanencia y compromiso del personal con la prestación de los servicios de salud.

Así mismo, se logró el pago oportuno a proveedores de bienes y servicios, asegurando la continuidad en la cadena de suministro y evitando la generación de pasivos que pudieran afectar la operación institucional. Este manejo responsable de las obligaciones permitió que la entidad cerrara la vigencia 2024 sin cuentas por pagar, situación que refleja una gestión financiera eficiente, transparente y alineada con los principios de responsabilidad fiscal.

Adicionalmente, la institución logró iniciar la vigencia 2025 con una disponibilidad inicial de importantes recursos, lo cual evidencia una adecuada administración de los excedentes financieros y una planificación orientada a la sostenibilidad. Este resultado no solo garantiza la capacidad de respuesta institucional frente a las necesidades operativas, sino que también permite proyectar inversiones estratégicas para el fortalecimiento de los servicios de salud.

La gestión administrativa adelantada durante este periodo permitió no solo asegurar el equilibrio presupuestal, sino también alcanzar niveles importantes de eficiencia en la asignación y uso de los recursos, orientándolos hacia procesos estratégicos que impactan directamente la calidad de la atención, la ampliación de la cobertura y el mejoramiento de la infraestructura y dotación institucional. En este sentido, se evidencia una articulación entre la gestión financiera y los objetivos misionales del hospital, contribuyendo al fortalecimiento institucional y a la generación de valor público en el territorio.

De igual manera, se identifican avances en la articulación intersectorial, mediante la participación en actividades comunitarias y la interacción con otros actores del territorio, lo cual favorece la implementación de estrategias integrales en salud y el abordaje de los determinantes sociales. Esta articulación permite ampliar el impacto de las acciones institucionales y fortalecer la respuesta a las necesidades de la población.



En términos de impacto general, las acciones de gestión desarrolladas durante el periodo evaluado permitieron mejorar el acceso a los servicios de salud, especialmente en poblaciones vulnerables, fortalecer la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, y consolidar la presencia institucional en el territorio. El enfoque diferencial y territorial adoptado por la institución contribuyó a reducir brechas en salud y a promover la equidad, alineándose con los principios del sistema de salud colombiano.

Es importante señalar que, si bien las acciones desarrolladas evidencian un esfuerzo institucional significativo, la falta de consolidación documental y de indicadores de resultado limita la capacidad de medir de manera objetiva el impacto de la gestión, lo cual representa una oportunidad de mejora en términos de planeación, seguimiento y evaluación.

En ese sentido, se hace necesario fortalecer los sistemas de información, la recolección de datos y la estructuración de indicadores que permitan evaluar la efectividad de las intervenciones, así como documentar de manera sistemática las acciones desarrolladas, garantizando la trazabilidad y facilitando la rendición de cuentas ante la comunidad y los entes de control.

5. Preguntas y observaciones formuladas por la ciudadanía

En el marco del proceso de rendición de cuentas, se recibieron un total de quince (15) instrumentos diligenciados por parte de la ciudadanía, en los cuales se evidencian principalmente expresiones de reconocimiento, felicitaciones institucionales, algunas inquietudes y sugerencias orientadas al mejoramiento de los servicios. A continuación, se presenta la transcripción textual de las manifestaciones ciudadanas:

“Muchas felicitaciones a la doctora Olga por su excelente trabajo.”

“Se tiene previsto la contratación de un psicólogo clínico.”

“Excelente gestión administrativa, asistencial y operativa. Felicitaciones señora gerente, funcionarios, contratistas, junta directiva, señor alcalde. Sugerencia: terminar el área administrativa y dotación. Atentamente, Jesús Uribe.”

“Yo, Yorro Salva Hurtado, no tengo ninguna queja, solo agradecer a cada uno de los funcionarios por su excelente trabajo. Sigán así comprometidos. Gracias.”

“Los cabildos emberas del resguardo Loma Esitabara preguntan: ¿qué aportes de recursos económicos financiaron para la salud de la población embera del municipio de Mistrató?”

“Felicitaciones a todo el hospital. Califico 10 al hospital por todos los logros. Son maravillosos.”

“Califico 10 para todos. 10 trabajo, 10.”

“Felicitaciones a todo el hospital, especialmente a la señora gerente Olga Patricia.”

“Felicitaciones.”

“Los medicamentos pendientes no llegan.”

“Las terapias de mi mano, porque me tocan en Belén, soy Asmet Salud.”

“Lo único que tengo yo es decir que muchas felicitaciones a la gerente y al equipo de trabajo por lo que han hecho por el hospital y en la zona del cañón. Muchas gracias, Dios la bendiga. Firma: Flor.”

“Yo, Ana Delia Durán, no tengo ninguna queja, más bien muchas gracias. Felicitaciones, me han tratado muy bien.”

“Muy agradecido con todo. Hasta el momento, un excelente servicio. Gracias.”



“La Mesa Municipal de Víctimas de Mistrató expresa: solo bendiciones y mil agradecimientos por hacer el cambio que tanto necesitaba el hospital, al mejorar los servicios para nuestra población. Gracias doctora Olga, gerente, eres lo mejor.”

Con relación a las preguntas formuladas:

¿Se tiene previsto la contratación de un psicólogo clínico?

Durante la vigencia 2024 se contó con la contratación de psicólogos pero sobre todo para el desarrollo de la estrategia de equipos básicos en salud se va a evaluar la posibilidad para la próxima vigencia y también se va a revisar la contratación de este servicio con las EPS

“Los cabildos emberas del resguardo Loma Esitabara preguntan: ¿qué aportes de recursos económicos financiaron para la salud de la población embera del municipio de Mistrató?”

Con relación a esta pregunta se informa que al hospital no llegan recursos adicionales para atender a la población embera, sin embargo con los recursos recibidos producto de la venta de servicios se trata de generar acciones en salud con enfoque diferencial Y garantizar la atención de acuerdo con la capacidad institucional.

Los medicamentos pendientes no llegan

Sí se tienen algunas dificultades con COODESURIS, se está evaluando la posibilidad de realizar gestiones con este proveedor para que los medicamentos pendientes sean entregados a los usuarios, pero esto no depende del hospital porque el servicio está tercerizado sin embargo se generarán todas las acciones y estrategias necesarias para el próximo año con el fin de mejorar la atención en este servicio.

Las terapias de mi mano, porque me tocan en Belén, soy Asmet Salud.

Teniendo en cuenta esto el hospital plan a la posibilidad de contratar una persona profesional de fisioterapia y habilitar el servicio con el fin de que las personas no se tengan que desplazar a Pereira o a Belén, sino que el servicio pueda ser ofertado directamente en el hospital.

Todas las preguntas e inquietudes fueron respondidas durante la audiencia pública por lo que no quedaron respuestas pendientes.

6. Compromisos institucionales derivados del ejercicio de rendición de cuentas

En el marco del ejercicio público de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024, no se adquirieron compromisos institucionales adicionales derivados de las intervenciones, preguntas u observaciones formuladas por la ciudadanía durante el desarrollo de la audiencia pública.

Lo anterior se debe a que las inquietudes presentadas fueron atendidas y resueltas en su totalidad durante el desarrollo del evento, brindando respuestas oportunas y claras por parte del equipo directivo y los líderes de proceso. Así mismo, las recomendaciones y sugerencias formuladas por los participantes serán tenidas en cuenta como insumo para el mejoramiento continuo de la gestión institucional, en el marco de los procesos de planeación, calidad y seguimiento.

En ese sentido, si bien no se establecieron compromisos formales con plazos definidos durante la audiencia, la institución reconoce la importancia de las observaciones



ciudadanas como elementos orientadores para el fortalecimiento de los servicios y la toma de decisiones en futuras vigencias.

7. Resultados de la evaluación del ejercicio de rendición de cuentas

En el marco del proceso de rendición de cuentas, se aplicó una encuesta virtual que fue respondida por un total de sesenta (60) ciudadanos, quienes aportaron diversas recomendaciones orientadas al mejoramiento de los servicios de salud y de la gestión institucional. A continuación, se presenta la transcripción consolidada de dichas recomendaciones, conforme a la información registrada en el formulario:

“Ninguna.”

“Ninguna.”

“Que sea más grande el sitio para las reuniones.”

“Dificultad en las citas.”

“Todo excelente.”

“Agradecerles tanto al Hospital San Vicente de Paúl Mistrató que nos ofrece el contrato para las comunidades que tienen necesidades sobre el respeto en la salud de la población rural.”

“Citas difíciles de sacar.”

“Más médicos en urgencias.”

“Muchas gracias.”

“En la logística tener más ventilación y comodidad.”

“Cada día mejorando.”

“Todo es bien. Todo muy bien.”

“Mejorar la calidad humana.”

“Las EPS tengan sus convenios en el mismo municipio para la entrega de los medicamentos y no tener que trasladarnos a otros municipios.”

“Ninguna, todo está muy bien.”

“No.”

“Que sigan pensando en la comunidad.”

“Ninguna.”

“Es difícil sacar citas, está enredado.”

“Dar otras capacitaciones a los funcionarios de la salud para tener más conocimientos importantes sobre la salud.”

“Mejorar la amabilidad y escuchar recomendaciones.”

“Implementar todas las propuestas que fueron muy buenas presentadas en la rendición de cuentas para el año 2025.”

“Tener siempre suficientes médicos.”

“Que sea más grande el sitio de la reunión.”

“Tener una buena atención con la comunidad, ser amable y respetuoso con todos los compañeros.”

“Toda la información muy clara.”

“A la fecha todo está bien.”

“Todo está bien.”

“Más médicos para las citas.”

“N/A.”

“Felicitaciones.”

“Logística para la ubicación de los participantes al evento.”

“Todo está bien.”

“Ninguno.”



- “Tener en cuenta más carpas para evitar el calor o la lluvia.”
- “Seguir avanzando con el mejoramiento y dar buenos resultados a la institución.”
- “Gracias.”
- “Excelente para su trabajo.”
- “De.”
- “Todo bien.”
- “Hace falta un médico más en urgencias.”
- “Solo bendiciones.”
- “Más humanización de los colaboradores hacia los usuarios.”
- “Ninguno.”
- “Mejorar el sonido.”

Se observa que la mayoría de las respuestas corresponden a percepciones positivas y felicitaciones, lo cual evidencia un alto nivel de satisfacción general. No obstante, emergen de manera reiterativa algunos aspectos críticos relacionados con la oportunidad en la asignación de citas, la necesidad de fortalecer el talento humano médico, especialmente en el servicio de urgencias, así como mejoras en aspectos logísticos de los eventos de participación y en la calidad de la atención desde el componente de humanización, mismos que se deberán tener en cuenta en la vigencia siguiente.

8. Conclusiones y recomendaciones

El ejercicio de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024 de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató permitió evidenciar avances significativos en la gestión institucional, particularmente en el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud, la implementación de estrategias de atención con enfoque territorial, el desarrollo de actividades de promoción y prevención y el posicionamiento del hospital como un actor clave en el bienestar de la comunidad mistratense.

A partir del análisis de la información presentada durante la audiencia pública, así como de las evidencias recopiladas y los mecanismos de participación ciudadana implementados, se concluye que la institución logró consolidar una gestión orientada al mejoramiento del acceso a los servicios de salud, especialmente en población rural e indígena, mediante la ejecución de jornadas extramurales, estrategias comunitarias y acciones enfocadas en la reducción de barreras geográficas y sociales. Este enfoque contribuyó a la equidad en la atención y al fortalecimiento del modelo de Atención Primaria en Salud.

Así mismo, se resalta la gestión administrativa y financiera adelantada durante la vigencia, la cual permitió garantizar el equilibrio presupuestal, el pago oportuno de las obligaciones laborales y contractuales, y el cierre del periodo sin cuentas por pagar, iniciando la vigencia 2025 con recursos del balance. Este resultado evidencia una administración eficiente de los recursos públicos y una adecuada planeación financiera orientada a la sostenibilidad institucional.

En relación con la participación ciudadana, se evidenció una amplia acogida del ejercicio de rendición de cuentas, con una asistencia significativa y la utilización de diversos mecanismos de interacción, tales como espacios de preguntas, formatos de recolección de inquietudes y encuestas de satisfacción. Las manifestaciones de la ciudadanía reflejan en su mayoría percepciones positivas frente a la gestión institucional, destacándose



expresiones de reconocimiento hacia la gerencia, el talento humano y los resultados obtenidos en el mejoramiento de los servicios.

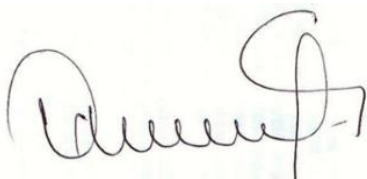
El análisis de las observaciones y recomendaciones formuladas por la ciudadanía permitió identificar oportunidades de mejora relacionadas principalmente con la oportunidad en la asignación de citas, la necesidad de fortalecer el talento humano en salud, especialmente en el servicio de urgencias, la mejora en la entrega de medicamentos, la ampliación de algunos servicios como fisioterapia y el fortalecimiento del componente de humanización en la atención. De igual manera, se identificaron aspectos logísticos asociados a los espacios de participación, tales como condiciones de comodidad, ventilación y adecuación del lugar de los eventos.

En términos generales, el ejercicio de rendición de cuentas evidenció un cumplimiento adecuado de los principios de transparencia, participación y acceso a la información; sin embargo, se identifican oportunidades de fortalecimiento en la consolidación documental del proceso, la estructuración de indicadores de resultado y la sistematización de la información, lo cual permitirá mejorar la trazabilidad, el seguimiento y la evaluación de la gestión institucional.

Se hace necesario continuar fortaleciendo las estrategias de atención extramural y el enfoque diferencial, garantizando la atención integral a poblaciones vulnerables, especialmente en zonas rurales e indígenas, así como avanzar en la ampliación de la oferta de servicios de salud, de acuerdo con las necesidades identificadas en la comunidad.

En relación con las observaciones ciudadanas, se hace necesario estructurar un plan de mejora que contemple acciones concretas orientadas a optimizar la asignación de citas, fortalecer el talento humano, mejorar la articulación con las EPS en la entrega de medicamentos, ampliar servicios como fisioterapia y reforzar las estrategias de humanización de la atención, garantizando una experiencia del usuario centrada en la calidad y el respeto.

Se identifica la necesidad de mantener y fortalecer los espacios de participación ciudadana, promoviendo una comunicación permanente con la comunidad, la retroalimentación continua y la construcción conjunta de soluciones, en el marco de un modelo de gestión transparente, participativo y orientado al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de salud.



OLGA PATRICIA COLORADO PUERTA
Gerente



ANEXO 1: INVITACIONES A GRUPOS DE VALOR

<p>INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p> <p>E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO <small>comprometidos con la salud</small></p>  <p>Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.</p> <p>INVITACIÓN PARA: Valery Castro Funcionaria Sec. Salud Municipal</p> <p>Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025 Hora de Convocatoria: 8:30 am Hora de Inicio: 10:00 am Hora de Finalización: 1:00 pm Lugar: Auditorio HSVP (Garaje) Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente</p>	<p>INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p> <p>E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO <small>comprometidos con la salud</small></p>  <p>Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.</p> <p>INVITACIÓN PARA: Martha Yaneth Osorio Arredondo Secretaria de Gobierno Municipal</p> <p>Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025 Hora de Convocatoria: 8:30 am Hora de Inicio: 10:00 am Hora de Finalización: 1:00 pm Lugar: Auditorio HSVP (Garaje) Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente</p>
<p>INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p> <p>E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO <small>comprometidos con la salud</small></p>  <p>Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.</p> <p>INVITACIÓN PARA: Concejo Municipal Mistrató Risaralda</p> <p>Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025 Hora de Convocatoria: 8:30 am Hora de Inicio: 10:00 am Hora de Finalización: 1:00 pm Lugar: Auditorio HSVP (Garaje) Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente</p>	<p>INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</p> <p>E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO <small>comprometidos con la salud</small></p>  <p>Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.</p> <p>INVITACIÓN PARA: Liss Daniela Martínez Gil Secretaria de Salud Deporte y Cultura</p> <p>Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025 Hora de Convocatoria: 8:30 am Hora de Inicio: 10:00 am Hora de Finalización: 1:00 pm Lugar: Auditorio HSVP (Garaje) Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente</p>

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD - SOGCS

Cra 5 N° 8-36 - Tel: 3502702807

E-Mail: hospital.mistrato@hsvpmistrato.gov.co

Mistrató Risaralda



INVITACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO
comprometidos con la salud



Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de **rendición de cuentas** de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.

INVITACIÓN PARA:
Alberto de Jesús Vélez
Líder Asociación de Usuarios

Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025
Hora de Convocatoria: 8:30 am
Hora de Inicio: 10:00 am
Hora de Finalización: 1:00 pm
Lugar: Auditorio HSVP (Garaje)
Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente

INVITACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO
comprometidos con la salud



Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de **rendición de cuentas** de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.

INVITACIÓN PARA:
Junta Directiva
Hospital San Vicente de Paúl

Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025
Hora de Convocatoria: 8:30 am
Hora de Inicio: 10:00 am
Hora de Finalización: 1:00 pm
Lugar: Auditorio HSVP (Garaje)
Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente

INVITACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO
comprometidos con la salud



Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de **rendición de cuentas** de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.

INVITACIÓN PARA:
Alberto Restrepo
Comandante de Bomberos

Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025
Hora de Convocatoria: 8:30 am
Hora de Inicio: 10:00 am
Hora de Finalización: 1:00 pm
Lugar: Auditorio HSVP (Garaje)
Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente

INVITACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO
comprometidos con la salud



Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de **rendición de cuentas** de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.

INVITACIÓN PARA:
Comandante Policía Nacional
Mistrató Risaralda

Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025
Hora de Convocatoria: 8:30 am
Hora de Inicio: 10:00 am
Hora de Finalización: 1:00 pm
Lugar: Auditorio HSVP (Garaje)
Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente



INVITACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MISTRATO

Objetivo: socializar con los integrantes de la asociación de usuarios y demás miembros de la comunidad el tema de **rendición de cuentas** de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató Rda.

INVITACIÓN PARA:
Pbro. Alexander Ceballos
Párroco Mistrató

Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025
Hora de Convocatoria: 8:30 am
Hora de Inicio: 10:00 am
Hora de Finalización: 1:00 pm
Lugar: Auditorio HSVP (Garaje)
Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente

INVITACIÓN PARA:
Eduardo Tanugama
Director de Núcleo

Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025
Hora de Convocatoria: 8:30 am
Hora de Inicio: 10:00 am
Hora de Finalización: 1:00 pm
Lugar: Auditorio HSVP (Garaje)
Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente

INVITACIÓN PARA:
Rodrigo Ortiz
Veedor en Salud - Líder Víctimas

Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025
Hora de Convocatoria: 8:30 am
Hora de Inicio: 10:00 am
Hora de Finalización: 1:00 pm
Lugar: Auditorio HSVP (Garaje)
Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente

INVITACIÓN PARA:
Ignacio Giraldo
Defensa Civil

Fecha: Sábado, mayo 3 de 2025
Hora de Convocatoria: 8:30 am
Hora de Inicio: 10:00 am
Hora de Finalización: 1:00 pm
Lugar: Auditorio HSVP (Garaje)
Expositora: Olga Patricia Colorado Puerta - Gerente




ANEXO 2: PREGUNTAS REALIZADAS DURANTE LA AUDIENCIA

45

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2024



EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESÉ AQUÍ SU INQUIETUD:


Los cabidos Embarer del resguardo Urupeca y toma ecitabera.
Que aporte de recursos economicos financieros para la salud de las poblaciones embarer del municipio de Mistrato

46

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2024



EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESÉ AQUÍ SU INQUIETUD:


Felicitasio a hospital califico to ad hospital por todos lo trabajos de hospital San maraki lloras to

47

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2024



EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESÉ AQUÍ SU INQUIETUD:


califico to por todos lo trabajos to

48

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2024



EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESÉ AQUÍ SU INQUIETUD:

Felicitaciones a todo el Hospital Especialmente a los señores que sirven a los pacientes



49

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

Felicitaciones

50

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

Los medicamentos
pendientes no
vengan

51

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

Las terapias de mi
mano por que me
tocan en baten
Soy Asmet salud

52

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:


EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

Lo unico que tengo ya decit
que muchas felicitaciones
la la gente y al equipo
de trabajo por lo que an
hecho por el hospital
y la zona del cañon.
muchas gracias Dios
la bendiga
fior



53
54

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024




EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

Yo Ana Melia Durán
no tengo ninguna queja
Mas bien mucha gracia
Felicítame me han
tratado muy bien
Felicita a otros

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024



EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.


POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

Muy agradecida con
toda
hasta el momento un
excelente servicio
gracias.

55
41

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024



EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.


POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

La mesa municipal
de víctimas de
mistrato

* Solo bendiciones y
mi agradecimiento
por hacer el cambio que
tanto necesitaba el hospital
en mejorar los servicios,
para nuestra población
Gracias Doctora Olga gerente
eres la mejor

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024



EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:


EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

Muchas felicitaciones
a la doctora Olga
por su excelente trabajo.



42
43

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024




EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

SE TIENE PREVISTO
LA CONTRATACION
DE UN PSICOLOGO
CLINICO.?

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024



EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CREA UN ESPACIO PARA QUE HACIENDO USO DEL DERECHO Y RESPETO, USTED PUEDA EXPRESAR SUS PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS Y FELICITACIONES REFERENTE A LOS PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

POR FAVOR SER PUNTUAL EN SUS INQUIETUDES:

EXPRESA AQUÍ SU INQUIETUD:

Solicitud de servicios administrativos:
asistencia, aprobación
felicitaciones
para Directivos
Mistrato
Su Señoría Alcalde

Sugerencias:
formar el area administrativa
del área
atte Juan Uribe G.



ANEXO 3: ENCUESTA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

29	30
<p>6/25, 15:40 La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...</p> <p>La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento representa una oportunidad para conocer su opinión sobre los avances, logros y desafíos de nuestra gestión.</p> <p>60 respuestas</p>	<p>6/25, 15:40 La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...</p> <p>1. Nombre Completo. 60 respuestas</p> <ul style="list-style-type: none"> Jenny Katherine pareja Jaramillo Luis Eduart Granado López Uriel antonio yarce lopez Jessica alejandra marin marin Maria Omaira Yepez Rabez Milena Londoño Orozco Lina Alejandra Gómez Galeano Jhon eider santa wazorna Rosa Rae Moncada Sandra Milena Flores Yenny Esmeralda Moncada Ramirez Eliana Constanza Botero Loaiza Carmen Edilia Ramirez Muñoz Yorladi Santamaria Tejada Jhon Jairo estua Rosa vidalia Hernández Gómez Maria angelica Acevedo Arias Jesús Alberto Vélez Diosa Leisonder Siagama Siagama Maryory Olaya Perez
<p>6/25, 15:42 La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...</p> <ul style="list-style-type: none"> Luz Marina Bianca Meydi Hurtado Diaz Diego Parra Mejía Gain Antonio de los ríos Mayerly Tangarife Ospina Jhonattan alexander Buitrago velez Milena Cadavid Luz Stella Bedoya Montoya Jhonier María margarita López María José Grajales Adriana parra Ana Mileidy Calle Jorge eduardo Sánchez Lenery carmona jiraldo MARIA ALEJANDRA REYES MARIN Yaquelin Buitrago Franco Rubiel de Jesús Gómez Jeanne katherine piedra hita valero Merla del socorro Ramirez Carbajal Lorena Ramirez Fabián Andrés Caizales arce 	<p>6/25, 15:40 La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...</p> <ul style="list-style-type: none"> UBERNEY RUIZ GÓMEZ Olinda cardona Carolynne niaza Nelsy Diosa Didier Laura Viviana Gramados Morales Hasen Andrés Nengarabe wazorna Alba Liliana Ocampo Rodríguez Gloria Nancy moscoso lopez Luz Stella Agudelo Liss Daniela Martínez Gil Ancizar tamaniza Gloria Eugenia Mejía Fernández Kevin santiago Castañeda roche Andrea Marcela Quintero García Benhur Benítez Gómez Angela cristina Bedoya Valderrama Angelica pastora ramirez medina



6/5/25, 15:40 La F.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...

2. Teléfono
60 respuestas

3127957495
3128847120
147814853
3242999562
3234459753
322 544 00 53
3148486988
3022558146
3118172516
3203784000
314686272
3216431425
3122772945
3234283722
3207169296
No tiene
3178137988
3216329747
3198453543
3217433645

https://docs.google.com/forms/d/1r6R9C-BT4-v0JUCmk1Wz25BVD3K5PE-JU4-Ho1oaR2/viewanalytics

6/13

6/5/25, 15:40 La F.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...

3127723317
3202214022
2128647775
3145866304
3206582042
3207006346
3148967009
3126487203
3105204802
3225506697
3107361582
3136643104
3105475493
3137280011
3207794280
3218484552
3108282342
3127905770
3157037398
3128313839
3023191774
3128840286

https://docs.google.com/forms/d/1r6R9C-BT4-v0JUCmk1Wz25BVD3K5PE-JU4-Ho1oaR2/viewanalytics

6/13

6/5/25, 15:40 La F.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...

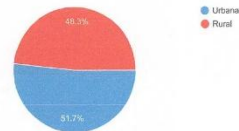
3163483806
320757p077
3217776522
3104653040
3162232247
3206361358
3150302733
3127777372
3127483632
3008170232
3136922391
3217285678
3104023593
3137758325
3218624932
3122769419
3218501131
3206759850

https://docs.google.com/forms/d/1r6R9C-BT4-v0JUCmk1Wz25BVD3K5PE-JU4-Ho1oaR2/viewanalytics

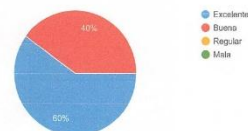
6/13

6/5/25, 15:40 La F.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...

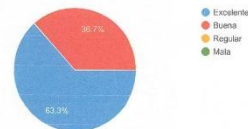
3. Lugar de residencia
60 respuestas



4. Considera usted que la convocatoria a la participación de esta rendición de cuentas fue ?
60 respuestas



5. De Manera general considera usted que esta rendición de cuentas fue ?
60 respuestas



https://docs.google.com/forms/d/1r6R9C-BT4-v0JUCmk1Wz25BVD3K5PE-JU4-Ho1oaR2/viewanalytics

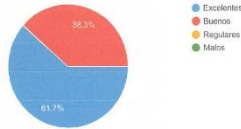
6/13



05/25, 15:43 La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...

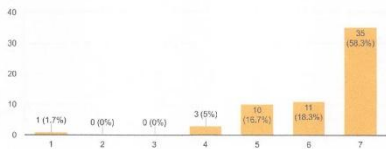
6. La Claridad de los temas tratados Fueron ?

60 respuestas



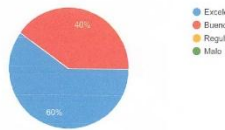
7. Como considera usted el lugar utilizado durante esta reunión ?; Donde 1 es la calificación mas baja y 7 la mas Alta.

60 respuestas



8. Como considera usted la disposición de los funcionarios que participaron de esta rendición de Cuentas.

60 respuestas



https://docs.google.com/forms/d/14uRRC-4T4-u0L1Cv8-19a75RvD3K5P5J3J4aTuaF0/viewasubmit

39

05/25, 15:40 La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...

As médicos para sacar citas, está enredado

Dar otros capacitaciones a los funcionario de la salud , para tener mas conocimientos importantes sobre de la salud

Mejorar la amabilidad y escuchar recomendaciones

Implementar todas las propuestas que fueron muy buenas presentados en la rendición de cuentas para este 2025 ya que aportan a la ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL MISTRATO

Tener siempre suficientes médicos

Que esa más grande el sitio de la reunión

Tener una buena atención con la comunidad ser amable y respetuoso y con todos los compañeros

Toda la información muy clara

A la fecha todo está bien

Todo está bien

Más médicos para las citas

N/A

Felicitaciones

Logística para la ubicación. De los participantes al evento.

Todo esto bien

Ninguno

Tener en cuenta más carpas, para evitar el calor o la lluvia

Seguir avanzando con el mejoramiento y dar buenas resultados a la institución

Gracias

Excelente para su trabajo

https://docs.google.com/forms/d/14uRRC-4T4-u0L1Cv8-19a75RvD3K5P5J3J4aTuaF0/viewasubmit

38

05/25, 15:40 La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Mistrato le agradece por participar en este espacio de rendición de cuentas; Este evento re...

9. Que recomendaciones le daría usted a la entidad para su mejoramiento de manera General?

60 respuestas

Ninguna

Ninguna

Q sea mas grande el sitio para las reuniones

Dificulta en las citas

Todo excelente!

Agradecerles tanto al hospital san Vicente de paúl mistrato que nos ofrece el contrato para las comunidades que tienen necesidades sobre al respecto de la salud de población rural

Citas difíciles de sacar

Más médicos en urgencias

Muchas gracias

En la logística tener más ventilación y comodidad

Cada día mejorando

Todo es bien. Todo muy bien

Mejorar la calidad humana

Las EPS tengan sus convenios en el mismo municipio para la entrega de los medicamentos y no tener que trasladarnos a otros municipios

Ninguna todo está muy bien

No

Que sigan pensando en la comunidad

Ninguna.

https://docs.google.com/forms/d/14uRRC-4T4-u0L1Cv8-19a75RvD3K5P5J3J4aTuaF0/viewasubmit

38



FECHA: Mayo 3 2025
OBJETIVO: Socializar

TEMA: Rendición de Cuentas

13

FORMATO DE REUNION							Personal Hospital	
NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO	CARGO	DEPENDENCIA	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA		
Wilson Caro Jimenez	18562128	Auxiliar Enfermería	Urgencia	3106300087	carowilson0206@gmail.com			
Andrés Daniel Rivera	1088339164	Médico	Urgencia	32231821626	daniel.965@hosp.vicente.de.paul.gov.co			
Olivia Stella Bedoya	261740275	te. Admin	Admin.	312648723	stella@hosp.vicente.de.paul.gov.co			
Barney Ruiz Gomez	18610679	Auxiliar Facturación	Facturación	316348806	barneyruiz03@gmail.com			
Jenny Katherine Rojas	1010107716	odontólogo	odontología	3123957495	jrojas@hosp.vicente.de.paul.gov.co			Jenny Rojas
Karim Jahiana Cortes C.	1807244206	Enfermera	Enfermería	3138702246	karimjahiana@hosp.vicente.de.paul.gov.co			Karim Jahiana
Maria José Aguilar Guapota	100727525	Psicóloga	Psicología	3107367567	mariajoseaguilar@hosp.vicente.de.paul.gov.co			Maria José Aguilar
Maria Camila Patiño Almaguá	1225089722	Psicóloga	IAPS	3015812485	camila.patiño@hosp.vicente.de.paul.gov.co			Maria Camila
Nayaly Tamayrique Osorio	1192740330	Aux Enfermera	APS	3106581042	nayalytamayrique08@gmail.com			N.T.O.
Andrés Tamarit Tamayo	1005096609	Coordinador UJA V	Aux de Enfermería	3217235723	andrestamarit@hosp.vicente.de.paul.gov.co			
Angela Cristina Bedoya V.	1092910799	Aux enfermera	APS	3218501131	bedoyacristina@gmail.com			Angela Bedoya
Francisco Lopez R	24790889	Aux adm	SIAD	3217512677	francisco.lopez@hosp.vicente.de.paul.gov.co			Francisco Lopez
Fabian Andrés Gaviria	100496154	Aux enfermera	APS	3128840286	fabianandresgaviria@gmail.com			Fabian Gaviria
Milena Cadavid M	1111742082	Aux en facturación	facturación	3148967009	milena.cadavid@hosp.vicente.de.paul.gov.co			Milena C.
Maximo Rodríguez	1020463708	Facturación	Facturación	3227181558	maximorodriguez@gmail.com			Maximo Rodríguez
Anderson Sarama	1092916199	Aux. Enfermera	APS	3138455833	andersonsarama@gmail.com			Anderson Sarama
Andrés Quintana	52366023	Serv. General	Generales	3218624932	andresq@hosp.vicente.de.paul.gov.co			Andrés Quintana

14



FECHA: Mayo 3 2025
OBJETIVO: Socializar

TEMA: Rendición de Cuentas

FORMATO DE REUNION							Personal Hospital	
NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO	CARGO	DEPENDENCIA	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA		
Olga Soledad Muñoz	52496439	Aux. enfermera	Urg. Hosp	3104666577	olgamunoz@hosp.vicente.de.paul.gov.co			Olga Muñoz
Lina Alejandra Gomez	1092910799	Servicios	Ases	3148486788	linaalejandragomez@gmail.com			Lina Gomez
Olga Lina Ospina	25022481	Servicios	Ases	3104028017	ospinalina@gmail.com			Olga Ospina
Carolina Ramirez Muñoz	49094607	Serv. gener	Ases	3122772945	carolinaramirezmunoz@gmail.com			Carolina Muñoz
Carolina Potquiza	1092910007	Higienista oral	odontología	3148749391	carolinapotquiza@gmail.com			Carolina Potquiza
Diana Yohana Suarez M.	1004965930	servicio gene	Ases	3132691486	dianayohanasuares@gmail.com			Diana Suarez
Jenny Andrea Ballesteros M	1087492752	Aux enfermera	SIAD	3246390555	jennyandreballesteros@gmail.com			Jenny BOT
Mª Emilsa Loaiza Amos	30291804	Aux en Salud Pública	Salud Pública	3122792372	mariaemilsaloaiza@gmail.com			M.Emilsa
GIOVANNI CARPIA S.	10128034	MEDICO	C. EXT.	3216452860	giovanni.carpia@gmail.com			Giovanni Carpia
Jenny Johana S. Gaviria	1092910280	Auxiliar en SIAD	SIAD	3109140934	jennyjohanasgaviria@gmail.com			Jenny Gaviria
Jeanne K. Piedraza V.	1092910922	Higienista oral	Odontología	3159037393	jeannek.piedraza@gmail.com			Jeanne K. Piedraza
Mª Alejandra Reyes Mann	1088311476	Odontóloga	Odontología	3218484552	alejandra.reyesmann@gmail.com			M. Alejandra
Mariory Olave P	1033729228	Aux. odontob	odontología	3217433645	marioryolave@gmail.com			Mariory Olave
Rosalba Pamela M	42122592	ca. Hig	facturación	3206159830	rosalbam@gmail.com			Rosalba Pamela
Jessica Alejandra Morán M	109290945	Aux Facturación	Facturación	3242999562	jessicamorán@gmail.com			Jessica Morán
Beyrica Maza	1092910799	Aux facturación	Facturación	322726518	beyricamazam@gmail.com			Beyrica Maza
Carolina Patricia Muñoz	750234747	Contabilista	Asesoría	3217440214	carolinapmuñoz@gmail.com			Carolina Muñoz



FECHA: Mayo 3-2025

OBJETIVO: Socializar

TEMA: Rendición de Cuentas

NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO	FORMATO DE REUNION			Grupo = Asociación de Usuarios	
		CARGO	DEPENDENCIA	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
18- María Clinda Ramirez	24.788.120			311.732.7351	Vdo Jardín	Clinda Ramirez
19- María Margarita López	24.788.994			322.550.6697	B. Buenos Aires	Al Margarita López
20- Luis Alfredo Durán B	18.536.419			312.466.9699	Vdo la Argentina	Luis Alfredo
21- Amilvia Rico B	24.788.462			312.228.4483	B. Buenos Aires	Amilvia Rico
22- Luz Marina Rico B	24.789.089			314.748.3717	B. Buenos Aires	Luz Marina
23- María Olivia Ramirez	24.789.889			319.519.3584	B. M ^a Auxiliadora	María Olivia Ramirez
24- M ^a Adriela Goppo	24.788.947			313.798.9676	B. Quebrada	Adriela Goppo
25- M ^o Socorro Ramirez	24.790.083			312.831.3889	Vdo El Cacho	Socorro Ramirez
26- Miriam Galeano	24.788.392			322.361.0824	B. Buenos Aires	Miriam Galeano
27- M ^a Aurora Franco	24.788.509			313.641.2986	B. Buenos Aires	Aurora Franco
28- María Lucy Caro	24.790.890			301.288.4468	V EL TIENVO	Lucy Caro
29- Concepción M Hgila	24.686.285			321.718.1698	Vdo El Progreso	Concepción M Hgila
30- Luz Dary Cardona	24.789.049			321.668.9145	Vdo El Progreso	Luz Dary C.
31- Luz Estrella Agudelo	24.791.280			300.817.0232	Vdo la Estrella	Luz Estrella
32- M ^a Pety Carbón A	30394992			3137138638	Vdo El Progreso	M ^a Pety Carbón A
33- Blanca D. Maccaso P	24.789.371			310.837.0186	Vdo Sarpicón	Blanca Dally Maccaso
34- Sandra M Flores T	43.283070			3203784000	Vdo Playa Bonita	Sandra Milena



FECHA: Mayo 3-2025

OBJETIVO: Socializar

TEMA: Rendición de cuentas

NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO	FORMATO DE REUNION			Grupo = Asociación de Usuarios	
		CARGO	DEPENDENCIA	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
35- Nilda Rosa Asuiza Aballo	24.788.356			314.668.9005	V/O Arba	Nilda Rosa
36- Ana Delia Durán Barba	52.053.691			302.494.0119	V/Argentina	Ana Delia D.
37- Gilma Tejada	24.788.434			312.635.5016	B/O/A	Gilma Tejada
38- Gloria Pave Ponce	24.789.344			314.586.6304	V/Argentina	Gloria Pave
39- Luz Adriela Gómez de Caran	24.796.352			318.851.7900	V/P del R10	Luz Adriela Gómez
40- Gloria Nancy Moscoso López	1092910423			312.748.7632	V/El Tambo	Gloria Nancy
41- Flor M ^a Velez Diaz	24.788.643			317.791.8976	B/B/Ames	Flor María Velez
42- M ^a Idalba Tavarez	24.790.955			321.516.4125	V/Dosquebrados	M ^a Idalba Tavarez
43- Viviana M ^a Velez	1.092.914.741			313.600.2067	Vdo Jardín	Viviana M ^a Velez
44- Rosalba Hurtado	24.547.991			313.638.0091	Vdo El Pirar P.	Rosalba Hurtado
45- Mariana Andrea Cisneros	1092912901			312.665.6592	B. Quebrada	Mariana A.
46- Edilzen Adriana Parra	24.791.017			313.664.3104	Vdo La Linda	Edilzen Parra
47- Doris de Jesús Eil Q	4461023			314.781.7335	Vdo Restonuevo	Doris Eil Q
48- Santiago A Cuevas	1028141679			3137128638	Vdo El Progreso	Santiago A

