



INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente, particularmente la Ley 1757 de 2015 y en concordancia con la Política Institucional de Rendición de Cuentas, el Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató desarrolló el proceso de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025.

Este proceso tiene como finalidad identificar el nivel de satisfacción de los participantes, evaluar la calidad del ejercicio de rendición de cuentas y generar insumos para el mejoramiento continuo del proceso institucional, en el marco del fortalecimiento de la transparencia, la participación ciudadana y el control social

2. OBJETIVO DEL INFORME

Analizar los resultados obtenidos en la encuesta de evaluación aplicada a los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas, con el fin de:

- Medir el nivel de satisfacción de los asistentes
- Evaluar la calidad, claridad y pertinencia de la información presentada
- Identificar oportunidades de mejora
- Fortalecer futuras estrategias de participación ciudadana

3. METODOLOGÍA DE PARTICIPACIÓN

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una encuesta estructurada, diseñada conforme a los lineamientos institucionales de evaluación del proceso de rendición de cuentas.

La encuesta fue aplicada a través de los siguientes mecanismos:

- Diligenciamiento en línea mediante el enlace: <https://forms.gle/5QXmWJkLvZvTBGC86>
- Difusión a través de código QR durante la audiencia pública
- Aplicación asistida por funcionarios del hospital mediante dispositivos móviles (tabletas y teléfonos), dirigida a población con limitaciones de acceso a tecnologías
- Aplicación de encuestas físicas, diligenciadas por nueve (9) participantes

Se obtuvo un total de 56 respuestas, lo cual evidencia una adecuada participación ciudadana en el proceso de evaluación



4. CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

4.1 Participación por grupo de valor

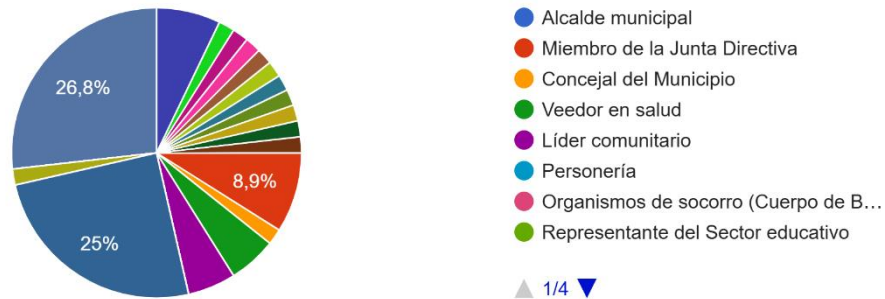
Los participantes pertenecen a diferentes grupos de valor, entre los que se destacan:

- Comunidad en general
- Líderes comunitarios
- Veedores en salud
- Representantes institucionales (Junta Directiva, sector educativo, entre otros)

Se observa una mayor participación de ciudadanía y actores comunitarios, lo cual es coherente con el enfoque de participación social promovido por la institución.

Grupo de valor al que pertenece

56 respuestas



4.2 Procedencia

Los asistentes provienen de diversos barrios y veredas, incluyendo zonas rurales y urbanas, lo cual evidencia cobertura territorial del ejercicio de rendición de cuentas.

Se identifican sectores como:

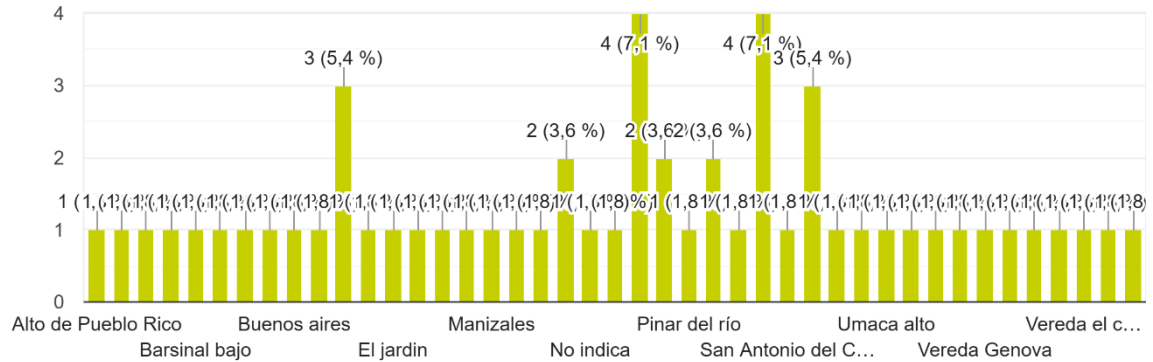
- Pinar del Río
- Buenos Aires
- San Antonio
- Vereda Génova
- Umaca Alto
- Entre otros

Este resultado refleja una adecuada estrategia de convocatoria e inclusión territorial



Barrio / Vereda en donde reside

56 respuestas



5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Los resultados se analizaron en una escala de 1 a 5, donde 5 corresponde al mayor nivel de satisfacción.

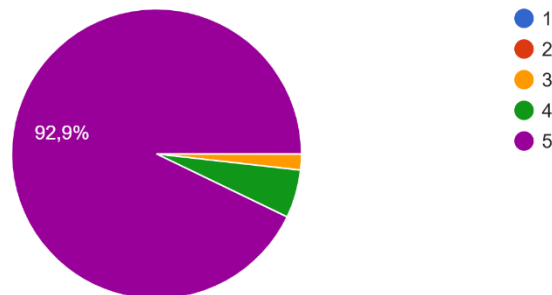
5.1 Claridad de la información

El 92,9% de los participantes calificó con la máxima valoración (5) la claridad y comprensión de la información presentada.

Esto indica que la institución logró comunicar de manera efectiva los resultados de su gestión.

La información presentada durante la rendición de cuentas fue clara y comprensible

56 respuestas



5.2 Pertinencia de los temas

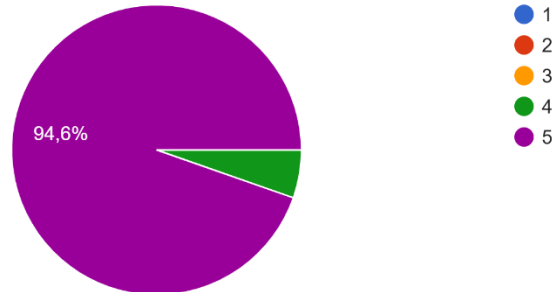
El 94,6% de los encuestados calificó con 5 la relevancia de los temas abordados.

Este resultado evidencia que los contenidos presentados responden a las necesidades e intereses de la comunidad.



Los temas presentados fueron relevantes para la comunidad

56 respuestas

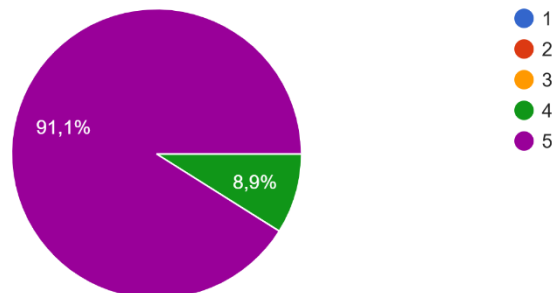


5.3 Suficiencia y oportunidad de la información

El 91,1% de los participantes otorgó la máxima calificación, lo que indica que la información fue percibida como completa y presentada en el momento adecuado.

La información presentada fue suficiente y oportuna

56 respuestas



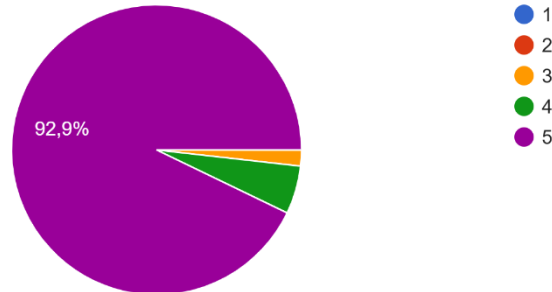
5.4 Comprensión de la gestión institucional

El 92,9% de los encuestados manifestó que la rendición de cuentas permitió comprender mejor la gestión del hospital, lo cual cumple con el propósito fundamental del ejercicio.



La rendición de cuentas permitió conocer mejor la gestión del hospital

56 respuestas

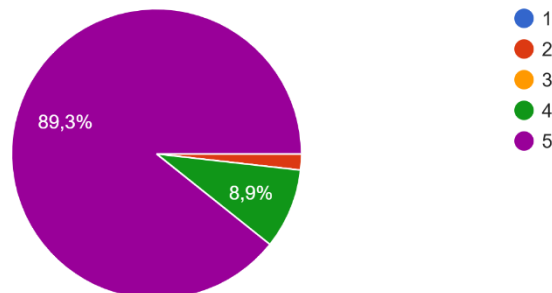


5.5 Participación ciudadana

El 89,3% calificó con 5 el espacio de participación, evidenciando que el evento facilitó la interacción con la comunidad.

El espacio permitió la participación de la ciudadanía

56 respuestas



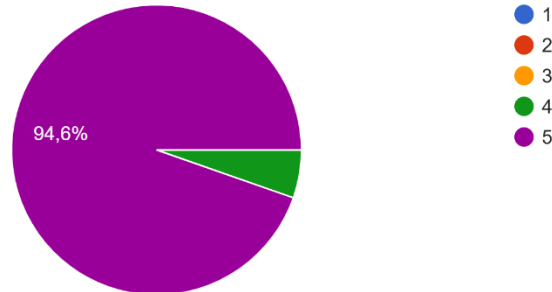
5.6 Transparencia institucional

El 94,6% de los participantes considera que el ejercicio contribuye al fortalecimiento de la transparencia, lo cual es un resultado altamente positivo.



Este ejercicio contribuye a mejorar la transparencia de la institución

56 respuestas

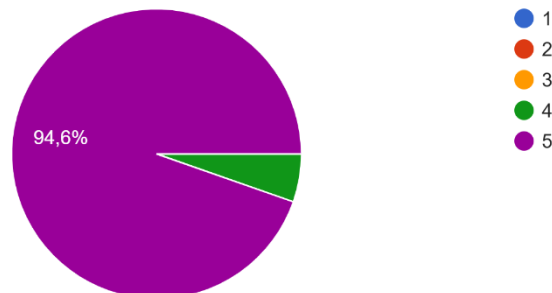


5.7 Intención de participación futura

El 94,6% manifestó que participaría nuevamente, reflejando confianza en la institución y en el proceso de rendición de cuentas.

Participaría nuevamente en futuros ejercicios de rendición de cuentas

56 respuestas



6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de satisfacción general, destacándose los siguientes aspectos:

- Alta valoración en claridad, pertinencia y transparencia
- Adecuada estrategia de comunicación institucional
- Inclusión efectiva de población con limitaciones tecnológicas
- Participación representativa de diferentes grupos de valor

Así mismo, se evidencia coherencia con los principios de la rendición de cuentas establecidos institucionalmente, especialmente en lo relacionado con:

- Transparencia
- Acceso a la información
- Participación ciudadana
- Mejora continua



7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICIPANTES: ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar la gestión del hospital o futuros ejercicios de rendición de cuentas?

A continuación, se transcriben las recomendaciones generadas por los participantes:

Todo me parece bien

Ninguna

Nada

Sería bueno que el gobierno participe más en la cuestión de la salud

Traer más especialistas a las comunidades y medicamentos a las comunidades

Ninguna

Ninguna

Hacer la invitación más extensa para toda la comunidad

Ninguna

Más diálogo entre todos

Ninguna

No

No

Mejorar mas para el bien de la poblacion de todas las comunidades del municipio

Sequir con el ejercicio

No

"Fortalecer la humanización hacia el talento humano, promoviendo el respeto, la escucha activa y el reconocimiento del trabajo del personal.

Aumentar la planta de personal para disminuir la sobrecarga laboral y mejorar la calidad en la atención.

Invertir en la infraestructura del hospital para optimizar los espacios y condiciones de trabajo."

Ser más claros en los temas dados en la rendición de cuentas hay términos que muchos no entienden

Diapositivas con mucha información que sean más claras y entendibles

Todo esta muy bien

Ninguna

Muy bien

Ninguna excelente

Invitar a los presidentes de juntas de accion comunal.

Sequir con la gestión hospitalaria

Ninguna

Ninguna

No

Ninguna

Gráficas más claras

Todo estuvo muy bien

Ninguna.

Que dejemos de hablar mal del hospital

Todo estuvo muy bien

Nada

Nada

Ninguna

Todo le pareció muy bueno



Cifras más detalladas sobre la inversión

Nada

Ninguno

Nada

Ninguna

Nada ya abrieron Asmet salud

Mejorar la calidad de la salud

Ninguna

No

No

La ruta de medicamentos que no cubre el POS y que se contrate en Mistrato

Que el gobierno esté mas pendiente de la salud

Todo bien

Asesoramiento a la ciudadanía

Ninguno

A partir de las respuestas abiertas, se evidencia que la mayoría de los participantes no formuló recomendaciones, utilizando expresiones como “ninguna”, “no”, “ninguno” o “todo está muy bien”, lo cual refleja una percepción positiva del ejercicio de rendición de cuentas.

Sin embargo, las recomendaciones registradas se agrupan en los siguientes aspectos:

En relación con el sistema de salud, algunos participantes manifestaron la necesidad de mayor participación del gobierno, mejorar la calidad de la atención y fortalecer la prestación de servicios en el municipio.

Respecto al acceso a servicios, se planteó la importancia de contar con más especialistas en las comunidades, mejorar la disponibilidad de medicamentos, incluyendo aquellos no cubiertos por el POS, y fortalecer la contratación en el municipio.

En cuanto al talento humano, se mencionó la necesidad de fortalecer la humanización, promover el respeto y reconocimiento al personal, así como aumentar la planta de personal para disminuir la sobrecarga laboral.

Frente a la comunicación de la rendición de cuentas, se sugirió mejorar la claridad de la información, simplificar términos técnicos, presentar diapositivas con menos contenido y utilizar gráficas más comprensibles, así como detallar mejor algunas cifras.

En el componente de participación ciudadana, se recomendó ampliar la convocatoria, incluir a los presidentes de juntas de acción comunal, fomentar mayor diálogo y brindar asesoramiento a la ciudadanía.

Se identificaron algunas observaciones relacionadas con la infraestructura, la mejora general de la salud en las comunidades y el fortalecimiento de la percepción institucional, destacándose también comentarios que invitan a continuar con la gestión y el ejercicio de rendición de cuentas.



7. OTRAS RECOMENDACIONES ¿Tiene alguna recomendación adicional para fortalecer el proceso de rendición de cuentas institucional?

A continuación, se transcriben otras recomendaciones generadas por los participantes:

No, está información me parece oportuna y eficaz

No

Ninguna

Me siento muy conforme con la información brindada

Contratar ecografías y radiografías

Ninguna

Ninguna

Ninguno

Traer ecografías para las gestantes ya que en el momento de trabajo de parto sufrí mucho y tuvo miedo, las imágenes no eran nítidas. Que él avanzara en temas de ecografías y radiografías

Ninguna

No

No

No

Esta todo claramente informado

Todo fue comprensible

No

"Implementar espacios más participativos donde el personal y la comunidad puedan expresar sus opiniones y propuestas.

Garantizar transparencia en la toma de decisiones y en el uso de los recursos.

"

Mejorar la atención hay quejas

Que se tenga un equipo médico en puerto de oro que sea un equipo continuo que no interrumpa la atención de la comunidad, fortalecer el servicio de telemedicina

No tengo

Ninguna

No tengo nada por decir

Ninguna

No.

Sequir fortaleciendo

Ninguna

Ninguna

No

Ninguna

Ninguna

No

Ninguna

No.

Proyectos de infraestructura

Nada

Nada

Ninguna

Todo muy bien



Solo felicitaciones a la gerente, y el personal por el trabajo realizado

Nada

Ninguno

Nada

Ninguna

Nada

Ninguna

No

Que atienden muy bien

No

Agilizar la atención de urgencias y la información clara a la familia

Apertura servicio continuo de ecografías y de radiología

Mas eficiencia

Dar una buena atención para el usuario

Ninguna

Ninguno

Se evidencia que la mayoría de los participantes no presenta recomendaciones adicionales, utilizando expresiones como “ninguna”, “no”, “nada o ninguna” o manifestando conformidad con la información brindada, destacando que fue clara, comprensible y oportuna.

Entre las recomendaciones registradas, se identifican los siguientes aspectos:

En relación con los servicios de salud, varios participantes sugieren fortalecer la disponibilidad de ecografías y radiografías, especialmente para gestantes, así como garantizar la apertura de estos servicios de manera continua.

Respecto a la atención en salud, se plantean recomendaciones orientadas a mejorar la calidad del servicio, agilizar la atención en urgencias, brindar información clara a las familias y garantizar una atención adecuada al usuario.

En cuanto a la prestación de servicios en el territorio, se sugiere contar con un equipo médico continuo en Puerto de Oro y fortalecer el servicio de telemedicina.

Frente a la participación y transparencia, se propone implementar espacios más participativos para la comunidad y el personal, así como garantizar transparencia en la toma de decisiones y en el uso de los recursos.

En el componente de infraestructura, se mencionan propuestas relacionadas con el desarrollo de proyectos de mejoramiento.

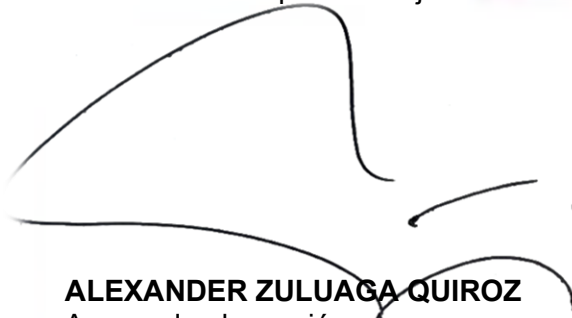
Así mismo, se destacan comentarios positivos que reconocen la gestión institucional, el trabajo del personal y la calidad de la atención, así como la invitación a continuar fortaleciendo el proceso.



8. CONCLUSIONES

El proceso de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas permite concluir que:

- El ejercicio fue ampliamente valorado por la comunidad, alcanzando niveles de satisfacción superiores al 90% en todos los criterios evaluados.
- La metodología implementada garantizó la inclusión de diferentes grupos poblacionales, incluyendo aquellos con limitaciones tecnológicas, lo cual fortalece el enfoque diferencial y la participación ciudadana.
- Se evidencia cumplimiento de los objetivos del proceso de rendición de cuentas, especialmente en lo relacionado con la generación de espacios de diálogo, acceso a la información y fortalecimiento del control social.
- Las recomendaciones formuladas por los participantes fueron limitadas en número y, en su mayoría, corresponden a percepciones positivas del ejercicio; Sin embargo, aquellas registradas permiten identificar oportunidades de mejora relacionadas con la claridad de la información, el fortalecimiento de la participación ciudadana y algunos aspectos de la prestación de los servicios de salud, las cuales constituyen insumos para la mejora continua del proceso institucional de rendición de cuentas.



ALEXANDER ZULUAGA QUIROZ
Asesor de planeación